

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

KALEIDOS21 Travel&Events (Via Lorenzo Da Ponte 38 – 31029 Vittorio Veneto (TV) ; Tel. +39 0438 1845132 info@kaleidos21.it ; P. Iva 04713380261 – CF CRNSFN80A61M089Y) sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Kaleidos21 Travel&Events dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi/ diventino insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso (non inferiore a giorni 7 dalla data di partenza) e dietro pagamento delle spese o altri costi aggiuntivi sostenuti dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. — Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. — Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

Kaleidos21 Travel&Events ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza tramite apposita polizza assicurativa nr. 6006001044/E con la compagnia Filo Diretto Assicurazioni.

Soggetto incaricato della protezione in caso di insolvenza: Compagnia Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.a. – ufficio sinistri – Via Paracelso 14 – Centro Colleoni – 20864 Agrate Brianza

- In caso di necessità per ASSISTENZA 800894123 dall'Italia, +39.039.9890702 dall'estero
- In caso di sinistro 039/9890712 e per la garanzia annullamento viaggio 800.894124
- Via internet sul sito www.nobis.it sezione “denuncia On-Line”
- Via mail: protection@filodiretto.it
- Numero polizza o garanzia: 6006001044/E
- E' possibile scaricare il fascicolo informativo cliccando sul seguente link (tenere premuto Ctrl + cliccare con mouse): [Fascicolo Filo Diretto Protection](#)

Nota: Tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti con parti, diverse da Kaleidos21 Travel&Events, che possono essere eseguiti nonostante l'insolvenza di Kaleidos21 Travel&Events.

I viaggiatori possono contattare il Fondo o se del caso, l'autorità competente – quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con sede in Roma Piazza Verdi 6°; tel 06 858211- qualora i servizi siano negati causa dell' insolvenza dell'organizzatore o del venditore.

Sito web in cui è reperibile la direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale.

<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>